

---

## VAKEDno-2023-543

### Tmi Terveysviisas/ Asiantuntija- ja konsultointipalvelun hankinta

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen terveysasemapalvelut on saanut tarjouksen Tmi Terveysviisaalta asiantuntija- ja konsultointipalvelusta.

Hyvinvointialueelle siirtymisen yhteydessä on tavoitteena parantaa palveluiden saatavuutta koko Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen terveysasemapalveluissa. Muutoksen yhteydessä palveluja yhtenäistetään ja hoidon tarpeen arviointia tehostetaan ja sen laatua parannetaan. Tmi Terveysviisaan tarjoama palvelu tarkoittaa terveysasemapalveluiden toimintayksiköissä paikan päällä sekä osin etänä tuotettuja muutosprosessia tukevia asiantuntija- ja konsultointipalveluita. Terveysviisaan palvelulla hankitaan terveysasemien hoitotyön esimiehille tukea toiminnan kehittämiseen, uudelleen organisoimiseen, muutoksen läpiviemiseen sekä henkilöstön kouluttamiseen.

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella terveysasemapalveluissa saatavuuden parantaminen on keskeinen tavoite syyskuussa 2023 kiristyvän hoitotakuulain vuoksi. Puhelinpalvelun ja puhelimesta tapahtuvan hoidon tarpeen arvion tulisi olla sujuva ja johtaa potilaan asian mahdollisimman nopeaan hoitumiseen, asianmukaisimmalla, tarvittavan avun tuovalla tavalla. Terveysasemapalveluissa tehdään tiukentuvan hoitotakuu lainsäädännön vuoksi suuria toiminnallisia muutoksia seuraavien vuosien aikana, ja tämä hoitoon hakeutumisen ja pääsyn prosessin parantaminen on osa kokonaisuutta.

Tmi Terveysviisaalla on vahva osaaminen terveysasematoiminnasta, niin hoitoon pääsyn, vastaanoton kuin kiirevastaanoton prosesseista sekä puhelinpalveluiden organisoimisesta ja hoidon tarpeen arvion kouluttamisesta. Tmi Terveysviisaalla on osaamista ja kokemusta esimiestyön kehittämisestä terveysasemapalveluissa. Tmi Terveysviisaalla on mahdollisuus tarjota palvelua nopealla käyttöönottoajalla ja joustavalla ajoituksella 3.5.2023 alkaen.

Hankinnan arvioitu arvo neljän kuukauden ajalta on 15 000–30 000 euroa. Kyseessä on hankintalain mukainen kansallisen kynnyсарvon alittava konsulttipalvelun hankinta.

Ottaen huomioon sen,

- että kyseessä on lyhytaikainen, 31.8.2023 päättymään määritelty sopimus
- että yhteistyössä halutaan kehittää hoitoon pääsyn prosessia sekä tavoitellaan palveluiden parempaa saatavuutta
- sekä hankinnan vähäisen arvon, on perusteltua toteuttaa hankinta suora hankintana

#### **Päätöksen peruste**

Vantaan ja Keravan hallintosäännön § 46 mukaan palvelualuejohtaja päättää alle 1 miljoonan euron hankinnoista, sopimuksista ja sitoumuksista.

#### **Päätös**

Päätän:

1. hankkia Tmi Terveysviisaan asiantuntija- ja konsultointipalvelua Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen terveysasemapalveluiden saatavuuden parantamiseksi tehtävien muutosten tukemiseksi ja läpiviemiseksi.

- 
2. todeta, että tämä päätös pannaan täytäntöön vailla lainvoimaa olevana, koska päätös on hallintolain 49 f § tarkoittamalla tavalla ja edellä selostusosassa esitettyjen perusteiden mukaisesti luonteeltaan sellainen, että se on pantava täytäntöön heti mahdollisesta muutoksenhausta huolimatta.

Päätös on ehdollinen siihen asti, kun ylempi toimielin on vahvistanut viranhaltijan hankintapäätöksen.

**Tiedoksi**

Tmi Terveysviisas

**Allekirjoitus**

Anna Peitola, Terveysasemapalvelujen palvelualuejohtaja

---

## **Oikaisuvaatimus**

§ 11

### **Oikaisuvaatimusohje**

#### **I Oikaisuvaatimusohjeet**

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen. Oikaisuvaatimus toimitetaan hankintayksikölle.

Hankintayksikön yhteystiedot:  
Vantaan ja Keravan hyvinvointialue  
PL 1000, 01301 Vantaa  
kirjaamo@vakehyva.fi

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon 7 päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksiantotodistukseen merkittynä aikana taikka kolmantena päivänä sähköisen viestin lähettämisestä.

Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimus perusteineen ja se on oikaisuvaatimuksen tekijän allekirjoitettava. Sähköistä asiakirjaa ei tarvitse täydentää allekirjoituksella, jos asiakirjassa on tiedot lähettäjistä eikä asiakirjan alkuperäisyyttä tai eheyttä ole syytä epäillä. Sähköinen viesti katsotaan saapuneeksi viranomaiselle silloin, kun se on viranomaisen käytettävissä vastaanottolaitteessa tai tietojärjestelmässä siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä. Oikaisuvaatimus lähetetään aina omalla vastuulla.

#### **II Hankintaoikaisuohjeet**

Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) 135 §:n mukaan sellaisen hankintayksikön päätöksen tai muun hankintamenettelyssä tehdyn ratkaisun korjaamiseksi, johon ei muutoin sovelleta hankintalakia, voidaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä hankintaoikaisu). Hankintaa koskevasta asiasta voi tehdä hankintayksikölle oikaisuvaatimuksen se, jota asia koskee (jäljempänä asianosainen). Asianosainen on se, jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa.

Hankintaoikaisuvaatimuksen kohde:  
Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi vaatia hankintayksiköltä hankintaoikaisua. Hankintaoikaisua voi vaatia

---

hankintayksiköltä kirjallisesti tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu taho, jota asia koskee.

Hankintaoikaisuvaatimuksen tekemiselle säädetty aika:

Asianosaisen on vaadittava hankintaoikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä valitusosoituksineen tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Vaatimus on esitettävä määräajan viimeisenä päivänä ennen viraston aukioloajan päättymistä. Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, voi oikaisuvaatimuksen tehdä ennen viraston aukioloajan päättymistä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Tiedoksianto sähköisesti:

Hankintapäätös on annettu tiedoksi sähköisesti. Asianosainen on saanut tiedon hankintapäätöksestä oheisasiakirjoineen sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Asianosainen on saanut tiedon päätöksestä lähettämispäivänä, jollei asianosainen esitä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut asianosaiselle myöhemmin.

Hankintaoikaisua koskevan vaatimuksen sisältö:

Hankintaoikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Vaatimuksesta on käytävä ilmi oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi. Vaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, mikäli ne eivät jo ole hankintayksikön hallussa.

Hankintaoikaisuvaatimus toimitetaan hankintayksikölle.

Hankintayksikön yhteystiedot:

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue  
PL 1000, 01301 Vantaa  
kirjaamo@vakehyva.fi